



SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

PREZZO VARIABILE CODICE "CONTROCORRENTE" - NON SOCIO OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 07/08/2022 AL 06/09/2022		
Venditore	AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA – AEG COOP www.aegcoop.it Numero verde gratuito: 800.213.565 Indirizzo di posta: Via dei Cappuccini n. 22/A, 10015 Ivrea (TO) Indirizzo di posta elettronica: info@aegcoop.it Fax: 0125.45563	
Durata del contratto	indeterminata	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai Clienti finali titolari di Punti di fornitura ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in Bassa Tensione. E' possibile aderire all'offerta attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web: prestando l'accettazione del Contratto direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposita Proposta di Contratto. Tra le nostre offerte commerciali vi sono anche quelle per la fornitura di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.), consultabili sul sito www.aegcoop.it . Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.	
Metodi e canali di pagamento	Le fatture potranno essere pagate con una delle seguenti modalità: - pagoPA; - presso banca, ATM, posta, ricevitoria, tabaccheria, supermercato; - presso gli sportelli di AEG COOP in Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a (tramite contanti, bancomat, bancomat, bancomat, carta di credito purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Maestro e Mastercard, assegno bancario e circolare); - con bonifico bancario; - mediante bollettino allegato alla fattura; - tramite domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; Le fatture dovranno essere pagate entro la scadenza indicata in bolletta per evitare l'applicazione degli interessi di mora e l'avvio delle procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura, come previsto nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente potrà chiedere di rateizzare il pagamento nei casi ed alle condizioni indicate all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Contratto.	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei consumi avverrà ogni due mesi. Le fatture saranno emesse in forma sintetica. Il Cliente potrà, in ogni caso, stabilmente accedere agli elementi di dettaglio della fattura nella propria area riservata accessibile dal sito web www.aegcoop.it , ed altresì, in relazione alle singole fatture, a mezzo email oppure in forma cartacea facendone di volta in volta richiesta al Venditore. La fattura sintetica sarà resa disponibile al Cliente in formato elettronico nella propria area riservata accessibile dal sito web www.aegcoop.it . Il Cliente potrà inoltre formulare, nella Proposta di Contratto o anche successivamente con idonea comunicazione scritta, espressa richiesta di ricevere la fattura sintetica in formato cartaceo o a mezzo email all'indirizzo specificamente indicato. Al Cliente non verranno applicati specifici corrispettivi al Cliente per la ricezione delle fatture, in qualsiasi formato, e delle informazioni sulla fatturazione e per l'accesso ai dati relativi ai suoi consumi. Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto.	
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito di un deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"), qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito. L'importo è pari a: a) per i Clienti titolari di bonus sociale: 5,2 euro per ogni kW di Potenza contrattualmente impegnata; b) per tutti gli altri Clienti: 11,5 euro per ogni kW di Potenza contrattualmente impegnata. Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 20 delle Condizioni Generali di Contratto.	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza		
1.500	1028,99	€/anno
2.200	1408,43	€/anno
2.700	1679,46	€/anno
3.200	1950,49	€/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza		
900	703,75	€/anno
4.000	2384,14	€/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza		
3.500	2144,97	€/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza		
6.000	3531,98	€/anno

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it





SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi (€/kWh)*	
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice	
Totale	$P = (0,44165) * 1,102 + 0,012 \text{ kWh}^*$ P = 0,498698
Costo fisso anno (€/anno)*	131,66
Costo per potenza impegnata (€/kWh)*	
0,00	

ALTRE VOCI DI COSTO			
ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos*
Quota energia (euro/kWh)	0,00873	-	-
Quota fissa (euro/anno)	19,44	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,28	-	-
ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos*
Quota energia (euro/kWh)	0,00873	-	-
Quota fissa (euro/anno)	19,44	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,28	-	-

*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche indicate rimangono valide per 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificate. In tal caso, con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza delle Condizioni Economiche vigenti, verrà inviata dal Venditore al Cliente una comunicazione scritta con le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità, fermo restando il diritto del Cliente di recedere secondo le modalità indicate all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni Economiche di fornitura il Venditore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche medesime, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate per un analogo periodo di validità.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle allegato Condizioni Generali di Contratto, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto e altresì disponibile presso gli uffici del Fornitore, oltre che scaricabile all'indirizzo www.aegcoop.it , per posta scrivendo alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA, 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, o via fax al n. 0125.45563, o via mail all'indirizzo serviziocliente@aegcoop.it , o con PEC all'indirizzo serviziocliente@cert.aegcoop.it . Il Venditore deve rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV). In caso contrario, può essere tenuto a versare loro importi a titolo di indennizzo. Il Cliente è invitato a consultare l'apposita informativa allegata al Contratto. In caso di mancata risoluzione del reclamo, il Cliente potrà attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate all'articolo 31 delle Condizioni Generali di Contratto. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, il Venditore ha inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	In tutti i casi in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dei locali commerciali o concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, se il Cliente dovesse cambiare idea, potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere e senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto, oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A; mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it ; mediante PEC all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it ; mediante fax al n. 0125.45563. Le procedure per l'attivazione della fornitura verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia il Cliente potrà richiedere espressamente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche in questo caso, il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento. La richiesta da parte del Cliente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, ma non garantisce l'attivazione della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione della medesima, il Venditore potrà chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente sarà tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Inoltre: a) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente venditore;





SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

	<p>b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, il Cliente può individuare un altro venditore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, sarà attivato il servizio di maggior tutela.</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri, in qualsiasi momento della fornitura.</p> <p>Il Cliente, nel caso in cui eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare Venditore, dovrà rilasciare al nuovo venditore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. AEG COOP garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dalla quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi contrattualmente dovuti in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p> <p>Nel caso, invece, in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso non al fine di cambiare Venditore, ma al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, o per altre motivazioni, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare personalmente la comunicazione di recesso direttamente al Venditore a mezzo raccomandata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, ovvero mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it, ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it, ovvero mediante fax al n. 0125.45563, con preavviso di 1 (un) mese.</p> <p>Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, avrà luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. La data di attivazione della fornitura verrà indicata nella comunicazione del Venditore di accettazione della Proposta di Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. Il Venditore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.</p> <p>Qualora il Venditore intenda esercitare la facoltà di revoca della richiesta di switching secondo quanto previsto dalla normativa vigente e riportato nelle Condizioni Generali di Contratto, verrà comunicato al Cliente per iscritto, mediante lettera raccomandata, o e-mail, o PEC o fax, ai recapiti indicati dal Cliente, entro il primo giorno del terzo mese successivo alla conclusione del Contratto e comunque prima della data di attivazione della fornitura comunicata con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della predetta comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore. Superato il termine di cui sopra, in assenza della comunicazione di AEG COOP, il Contratto avrà comunque efficacia.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazioni di servizi relativi alle forniture di energia elettrica, il Cliente fornirà al Venditore il mandato ad operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Venditore contrarrà a proprio nome; in particolare per le singole prestazioni il Cliente dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA e riportato nelle Condizioni Generali di Contratto. Inoltre il Cliente riconoscerà al Venditore un contributo in quota fissa pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa, o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Economiche di fornitura, a copertura degli oneri amministrativi e commerciali del Venditore per la gestione di ciascuna delle suddette prestazioni.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura.</p> <p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Venditore utilizza, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Venditore (con eventuale conguaglio, al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo); in caso di stima propria, il Venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, applicando ai dati storici di consumo disponibili il metodo pro die (ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero nel periodo oggetto di fatturazione) e tenendo in considerazione i dati tecnici e la tipologia specifica del Punto di fornitura.</p> <p>Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, il Venditore, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.</p> <p>Ai sensi del TIMOE (Testo integrato morosità elettrica, di cui all'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 29 maggio 2015, 258/2015/R/com, come successivamente modificato e integrato), trascorsi 10 (dieci) giorni dalla scadenza della fattura senza che ne sia intervenuto l'integrale pagamento, il Venditore potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) recante l'indicazione del termine ultimo per il pagamento, riservandosi il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, nonché un contributo in quota fissa pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa, o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Economiche di fornitura, a copertura degli oneri amministrativi e commerciali del Venditore per la gestione di ciascuna pratica presso il Distributore.</p> <p>Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore che consente la riduzione della potenza. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore che non consente la riduzione della potenza.</p> <p>Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Venditore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto.</p> <p>Per l'invio di ciascuna diffida, il Venditore addebiterà al Cliente un importo pari a euro 4,00 (quattro) oltre IVA per l'attività di gestione e recupero del credito, oltre alle spese postali.</p> <p>Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 21 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<p>- modulo per l'esercizio del ripensamento - livelli di qualità commerciale - ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta





SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

PREZZO VARIABILE CODICE "CONTROCORRENTE" - SOCIO OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 07/08/2022 AL 06/09/2022		
Venditore	<p>AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA – AEG COOP Numero verde gratuito: 800.213.565 Indirizzo di posta: Via dei Cappuccini n. 22/A, 10015 Ivrea (TO) Indirizzo di posta elettronica: info@aegcoop.it Fax: 0125.45563</p>	www.aegcoop.it
Durata del contratto	indeterminata	
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai Clienti finali titolari di Punti di fornitura ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in Bassa Tensione. E' possibile aderire all'offerta attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web: prestando l'accettazione del Contratto direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposita Proposta di Contratto.</p> <p>Tra le nostre offerte commerciali vi sono anche quelle per la fornitura di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.), consultabili sul sito www.aegcoop.it. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>	
Metodi e canali di pagamento	<p>Le fatture potranno essere pagate con una delle seguenti modalità: - pagoPA; - presso banca, ATM, posta, ricevitoria, tabaccheria, supermercato; - presso gli sportelli di AEG COOP in Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a (tramite contanti, bancomat, bancomposta, carta di credito purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Maestro e Mastercard, assegno bancario e circolare); - con bonifico bancario; - mediante bollettino allegato alla fattura; - tramite domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito;</p> <p>Le fatture dovranno essere pagate entro la scadenza indicata in bolletta per evitare l'applicazione degli interessi di mora e l'avvio delle procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura, come previsto nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente potrà chiedere di rateizzare il pagamento nei casi ed alle condizioni indicate all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>	
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione dei consumi avverrà ogni due mesi. Le fatture saranno emesse in forma sintetica. Il Cliente potrà, in ogni caso, stabilmente accedere agli elementi di dettaglio della fattura nella propria area riservata accessibile dal sito web www.aegcoop.it, ed altresì, in relazione alle singole fatture, a mezzo email oppure in forma cartacea facendone di volta in volta richiesta al Venditore. La fattura sintetica sarà resa disponibile al Cliente in formato elettronico nella propria area riservata accessibile dal sito web www.aegcoop.it. Il Cliente potrà inoltre formulare, nella Proposta di Contratto o anche successivamente con idonea comunicazione scritta, espressa richiesta di ricevere la fattura sintetica in formato cartaceo o a mezzo email all'indirizzo specificamente indicato. Al Cliente non verranno applicati specifici corrispettivi al Cliente per la ricezione delle fatture, in qualsiasi formato, e delle informazioni sulla fatturazione e per l'accesso ai dati relativi ai suoi consumi. Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>	
Garanzie richieste al cliente	<p>È previsto l'addebito di un deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"), qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito. L'importo è pari a: a) per i Clienti titolari di bonus sociale: 5,2 euro per ogni kW di Potenza contrattualmente impegnata; b) per tutti gli altri Clienti: 11,5 euro per ogni kW di Potenza contrattualmente impegnata. Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 20 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza		
1.500	947,22	€/anno
2.200	1325,89	€/anno
2.700	1596,37	€/anno
3.200	1866,85	€/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza		
900	622,64	€/anno
4.000	2299,61	€/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza		
3.500	2060,99	€/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza		
6.000	3445,25	€/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078


Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it





SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

Costo per consumi (€/kWh)*			
Periodicità indice	Mensile		
Grafico Indice			
Totale	P=(0,44165)*1,102 + 0,011 kWh*		P = 0,497698
Costo fisso anno (€/anno)*	51,54		Costo per potenza impegnata (€/kWh)*
			0,00
ALTRE VOCI DI COSTO			
ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos*
Quota energia (euro/kWh)	0,00873	-	-
Quota fissa (euro/anno)	19,44	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,28	-	-
ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos*
Quota energia (euro/kWh)	0,00873	-	-
Quota fissa (euro/anno)	19,44	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,28	-	-
*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.			
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricitasintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari		
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede l'applicazione di uno Sconto riservato ai Soci Aeg Coop pari a 0,001 €/kWh, applicato sulla tariffa relativa alla materia energia. Lo sconto verrà praticato su tutte le bollette del Socio e per tutta la durata della fornitura. L'incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte è pari al 0,4 %.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-		
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche indicate rimangono valide per 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificate. In tal caso, con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza delle Condizioni Economiche vigenti, verrà inviata dal Venditore al Cliente una comunicazione scritta con le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità, fermo restando il diritto del Cliente di recedere secondo le modalità indicate all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni Economiche di fornitura il Venditore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche medesime, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate per un analogo periodo di validità.		
Altre caratteristiche	Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili		
*Escluse imposte e tasse.			
ALTRE INFORMAZIONI			
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle allegate Condizioni Generali di Contratto, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto e altresì disponibile presso gli uffici del Fornitore, oltre che scaricabile all'indirizzo www.aegcoop.it , per posta scrivendo alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA, 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, o via fax al n. 0125.45563, o via mail all'indirizzo servizioalcliente@aegcoop.it , o con PEC all'indirizzo servizioalcliente@cert.aegcoop.it . Il Venditore deve rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV). In caso contrario, può essere tenuto a versare loro importi a titolo di indennizzo. Il Cliente è invitato a consultare l'apposita informativa allegata al Contratto. In caso di mancata risoluzione del reclamo, il Cliente potrà attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate all'articolo 31 delle Condizioni Generali di Contratto. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, il Venditore ha inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).		
Diritto di ripensamento	In tutti i casi in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dei locali commerciali o concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, se il Cliente dovesse cambiare idea, potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere e senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto, oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A; mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it ; mediante PEC all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it ; mediante fax al n. 0125.45563. Le procedure per l'attivazione della fornitura verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente potrà richiedere espressamente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche in questo caso, il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento. La richiesta da parte del Cliente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, ma non garantisce l'attivazione della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione della medesima, il Venditore potrà chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente sarà tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Inoltre: a) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente venditore;		





SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

	<p>b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, il Cliente può individuare un altro venditore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, sarà attivato il servizio di maggior tutela.</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri, in qualsiasi momento della fornitura.</p> <p>Il Cliente, nel caso in cui eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare Venditore, dovrà rilasciare al nuovo venditore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. AEG COOP garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dalla quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi contrattualmente dovuti in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p> <p>Nel caso, invece, in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso non al fine di cambiare Venditore, ma al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, o per altre motivazioni, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare personalmente la comunicazione di recesso direttamente al Venditore a mezzo raccomandata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, ovvero mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it, ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it, ovvero mediante fax al n. 0125.45563, con preavviso di 1 (un) mese.</p> <p>Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, avrà luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. La data di attivazione della fornitura verrà indicata nella comunicazione del Venditore di accettazione della Proposta di Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. Il Venditore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.</p> <p>Qualora il Venditore intenda esercitare la facoltà di revoca della richiesta di switching secondo quanto previsto dalla normativa vigente e riportato nelle Condizioni Generali di Contratto, verrà comunicato al Cliente per iscritto, mediante lettera raccomandata, o e-mail, o PEC o fax, ai recapiti indicati dal Cliente, entro il primo giorno del terzo mese successivo alla conclusione del Contratto e comunque prima della data di attivazione della fornitura comunicata con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della predetta comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore. Superato il termine di cui sopra, in assenza della comunicazione di AEG COOP, il Contratto avrà comunque efficacia.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle forniture di energia elettrica, il Cliente fornirà al Venditore il mandato ad operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Venditore contrarrà a proprio nome; in particolare per le singole prestazioni il Cliente dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA e riportato nelle Condizioni Generali di Contratto. Inoltre il Cliente riconoscerà al Venditore un contributo in quota fissa pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa, o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Economiche di fornitura, a copertura degli oneri amministrativi e commerciali del Venditore per la gestione di ciascuna delle suddette prestazioni.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura.</p> <p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Venditore utilizza, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Venditore (con eventuale conguaglio, al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo); in caso di stima propria, il Venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, applicando ai dati storici di consumo disponibili il metodo pro die (ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero nel periodo oggetto di fatturazione) e tenendo in considerazione i dati tecnici e la tipologia specifica del Punto di fornitura.</p> <p>Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, il Venditore, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.</p> <p>Ai sensi del TIMOE (Testo integrato morosità elettrica, di cui all'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 29 maggio 2015, 258/2015/R/com, come successivamente modificato e integrato), trascorsi 10 (dieci) giorni dalla scadenza della fattura senza che ne sia intervenuto l'integrale pagamento, il Venditore potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) recante l'indicazione del termine ultimo per il pagamento, riservandosi il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, nonché un contributo in quota fissa pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa, o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Economiche di fornitura, a copertura degli oneri amministrativi e commerciali del Venditore per la gestione di ciascuna pratica presso il Distributore.</p> <p>Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore che consente la riduzione della potenza. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore che non consente la riduzione della potenza.</p> <p>Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Venditore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto.</p> <p>Per l'invio di ciascuna diffida, il Venditore addebiterà al Cliente un importo pari a euro 4,00 (quattro) oltre IVA per l'attività di gestione e recupero del credito, oltre alle spese postali.</p> <p>Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 21 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> - modulo per l'esercizio del ripensamento - livelli di qualità commerciale - ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente 	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.





SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

SCHEDA CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA - PREZZO VARIABILE

OFFERTA DESTINATA AI CLIENTI NON SOCI
Corrispettivi previsti dall'offerta valida fino alla data del **06/09/2022**
STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
1.500	1028,99	595,86	+433,13	+73
2.200	1408,43	812,41	+596,02	+73
2.700	1679,46	967,09	+712,37	+74
3.200	1950,49	1121,77	+828,72	+74

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
900	703,75	410,24	+293,51	+72
4.000	2384,14	1369,26	+1.014,88	+74

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
3.500	2144,97	1245,00	+899,97	+72

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
6.000	3531,98	2048,82	+1.483,16	+72

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali
Fascia F2	Giorni feriali dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse festività nazionali
Fascia F3	Giorni feriali e sabato dalle 23.00 alle 7.00 e la domenica e i festivi tutta la giornata
Fasce F2 e F3	La fascia F23 comprende tutte le ore incluse nelle fasce F2 e F3 dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite del fornitore	23,00 € + iva per ciascuna pratica
Invio diffida per morosità di cui all'art. 21 CGC	5,00 € per ciascun invio
Sospensione e riattivazione della fornitura a seguito di morosità ai sensi dell'art. 21 CGC	23,00 € + iva per ciascuna pratica

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it





SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

SCHEDA CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA - PREZZO VARIABILE

OFFERTA DESTINATA AI CLIENTI SOCI

Corrispettivi previsti dall'offerta valida fino alla data del **06/09/2022**

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
1.500	947,22	595,86	+351,36	+59
2.200	1325,89	812,41	+513,48	+63
2.700	1596,37	967,09	+629,28	+65
3.200	1866,85	1121,77	+745,08	+66

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
900	622,64	410,24	+212,40	+52
4.000	2299,61	1369,26	+930,35	+68

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
3.500	2060,99	1245,00	+815,99	+66

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
6.000	3445,25	2048,82	+1.396,43	+68

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali
Fascia F2	Giorni feriali dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse festività nazionali
Fascia F3	Giorni feriali e sabato dalle 23.00 alle 7.00 e la domenica e i festivi tutta la giornata
Fasce F2 e F3	La fascia F23 comprende tutte le ore incluse nelle fasce F2 e F3 dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite del fornitore	23,00 € + iva per ciascuna pratica
Invio diffida per morosità di cui all'art. 21 CGC	5,00 € per ciascun invio
Sospensione e riattivazione della fornitura a seguito di morosità ai sensi dell'art. 21 CGC	23,00 € + iva per ciascuna pratica

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili

Descrizione dello sconto e/o del bonus

AI SOCI DI AEG COOP VERRÀ PRATICATO UNO SCONTO SULLA TARIFFA RELATIVA ALLA MATERIA ENERGIA PARI A 0,001 €/KW. LO SCONTO VERRÀ APPLICATO SU CIASCUNA BOLLETTA.

Altri dettagli sull'offerta

L'OFFERTA PREVEDE LA SOTTOSCRIZIONE DI ALMENO N. 1 AZIONE DELLA AEG COOP AL COSTO UNITARIO DI € 29,50 (COMPRESIVO DEL SOVRAPPREZZO, ATTUALMENTE PARI A € 1,10).

OLTRE ALLO SCONTO SULLA TARIFFA RELATIVA ALLA MATERIA ENERGIA E SULLA QVD, ESSERE SOCIO DI AEG COOP OFFRE MOLTEPLICI VANTAGGI PER MEZZO DI CONVENZIONI CONCLUSE CON DIVERSE STRUTTURE COMMERCIALI DEL TERRITORIO (CONSULTABILI SUL SITO WWW.AEGCOOP.IT).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it



SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

(Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 21 luglio 2016, 413/2016/R/com - Testo Integrato della Qualità della Vendita TIQV - e ss.mm.ii)

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard specifico dal 2020	Numero Richieste Prestazione Ricevute (2020)	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard (2020)	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard (2020)	Percentuale di prestazioni eseguite entro il tempo massimo (2020)	Tempo medio esecuzione prestazione (2020)
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	12	12	-	100%	17,3 giorni
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale 90 giorni solari	2	2	-	-	49 giorni
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-	-	-	-	-

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard Generale	Percentuale Minima	Numero Richieste Prestazione Ricevute (2020)	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard (2020)	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard (2020)	Percentuale di prestazioni eseguite entro il tempo massimo (2020)	Tempo medio esecuzione prestazione (2020)
Risposta a richieste scritte di informazioni	30 giorni solari	95%	12	12	0	100%	2,6 giorni

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di gas naturale

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard specifico dal 2020	Numero Richieste Prestazione Ricevute (2020)	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard (2020)	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard (2020)	Percentuale di prestazioni eseguite entro il tempo massimo (2020)	Tempo medio esecuzione prestazione (2020)
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	19	19	-	100%	23,7 giorni
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale 90 giorni solari	2	2	-	100%	49,5 giorni
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-	-	-	100%	-

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di gas naturale

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard Generale	Percentuale Minima	Numero Richieste Prestazione Ricevute (2020)	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard (2020)	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard (2020)	Percentuale di prestazioni eseguite entro il tempo massimo (2020)	Tempo medio esecuzione prestazione (2020)
Risposta a richieste scritte di informazioni	30 giorni solari	95%	68	68	0	100%	2,2 giorni

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico pari a 25,00 euro, se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50,00 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75,00 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

AEG COOP non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore, intesa come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o a cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.

Inoltre AEG COOP non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso: a) di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Articolo 53, comma 53.6 del TIQE (Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 646/2015/R/eel); b) nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto un indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico; c) in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza delle informazioni minime previste dal TIQV, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo, il codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di AEG COOP del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione ovvero 8 mesi dalla medesima data, nel caso di fatture con periodicità quadrimestrale.

